

# Deeskalationsmanagement

Kyffhäuser-Paracelsus-Schule  
Bad Frankenhausen

**210,- €**  
pro Teilnehmer

## „Respekt fängt beim Zuhören an“

Aggressive Verhaltensweisen und angespannte Situationen im Sozial- und Gesundheitswesen erfordern professionellen und verantwortungsbewussten Umgang. Zudem ist die Deeskalation ein wichtiges Zertifizierungskriterium im Rahmen des Qualitäts- und Gesundheitsmanagements sowie ein unverzichtbarer Beitrag zur Unfallprävention am Arbeitsplatz.

### Aufbau:

- Grundkurs umfasst zwei Tage mit jeweils 8 Stunden
- Auffrischkurs umfasst 8 Stunden an einem Tag

### Inhalte:

- Auftreten und Verhalten in Standardsituationen
- Eskalation und Deeskalation, Konflikte
- innere Klarheit, Standfestigkeit, Entscheidungen treffen
- Konfliktbewältigung, aggressionsminderndes Verhalten
- Selbstemotionsmanagement im Konfliktfall
- Affektkontrolle und mentale Schutzschilder
- verbal und nonverbal Kommunizieren sowie Umgang mit verbalen Angriffen

Bildquelle: <https://stock.adobe.com/de/search?k=deeskalation>

### Hinweis:

Den Grund- sowie Auffrischkurs können Sie bei uns vor Ort oder auch gern bei Ihnen in der Einrichtung absolvieren.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann kontaktieren Sie uns gern.**

Anfragen für Kurse unter:

**Kyffhäuser-Paracelsus-Schule Bad Frankenhausen**

Kyffhäuserstraße 61, 06567 Bad Frankenhausen

**034671 51072**

[fortbildung@kyffhaeuser-paracelsus-schule.de](mailto:fortbildung@kyffhaeuser-paracelsus-schule.de)

Ansprechpartnerin: Shireen Schindler

Kursleiter: Chris Hagen



**KYFFHÄUSER-PARACELUSUS-SCHULE**  
BAD FRANKENHAUSEN